

לכבוד

באמצעות המייל

שלום רב,

**הנדון : מכרז 06/2026 לרכש שרתים ומארזים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה למרכז הרפואי הלל יפה- מענה על שאלות הבהרה**

להלן מענה על שאלות הבהרה למכרז שבנדון.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי הפניה. ככל שיש סתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור במסמכי הפניה, יגבר האמור במסמך זה.

אי מילוי תנאי ו/או צירוף מסמך כלשהו ו/או כל חסר ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכים ובתנאי המכרז ו/או כל הסתייגות בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, ובין ע"י מכתב לוואי ובין ע"י כל דרך אחרת, פרט לאמור במסמכי המכרז, לא יהיו ברי תוקף והם עשויים לגרום לאי הבאת ההצעה לדיון ופסילתה.

| מס"ד | מסמך | כותרת, סעיף, ועמוד | שאלה   | תשובה           |
|------|------|--------------------|--|-----------------|
| 1.   | כללי |                    | בשנים האחרונות מארזי שרתים ייעודיים אינם מהווים מוקד פיתוח מרכזי אצל רוב יצרני השרתים המובילים.<br>לאור האמור לעיל, אנו מבקשים לברר האם ניתן להגיש הצעה הכוללת פתרון חלופי, אשר עומד במלוא הדרישות הפונקציונליות המפורטות במכרז, אך הרכיבים המרכיבים אותו אינם אינטגרליים בתוך מארז. | הבקשה לא מתקבלת |
|      |      |                    | <b>במידה ותאושר הגשה כאמור, אנו מבקשים כי יינתן אישור לתמחר את הפריטים בסעיפי המכרז הרלוונטיים בהתאם לרכיבים המוצעים בפועל.</b>  |                 |
| 2.   | כללי |                    | קיימים פתרונות Rack מודרניים המספקים יכולות זהות ואף מתקדמות יותר מבחינת ביצועים, ניהול, זמינות, תקשורת וצפיפות מחשוב.<br>לפיכך נבקש להבהיר:<br>האם המזמין יאפשר להציע פתרון שרתי Rack העומד בכל הדרישות הפונקציונליות, הביצועיות והטכנולוגיות של המכרז, גם אם אינו מבוסס על         | הבקשה לא מתקבלת |



|    |  |   |   |   |
|----|--|---|---|---|
|    | <b>מארז Blade ייעודי, ובלבד שהפתרון המוצע מספק יכולות שוות ערך או טובות יותר מהמפרט הנדרש?</b> |   |   |   |
| 3. | מסמכי המכרז  | הקדמה<br>סעיף 1.4<br>עמ' 4  | מסמכי המכרז                               | נבקש לקבל אומדן לא מחייב של היקף הרכש הצפוי במסגרת ההתקשרות, לרבות כמות שרתים/מארזים צפויה בשלב הראשון ובתקופת ההתקשרות, וזאת לצורך תמחור נכון של ההצעה והיערכות מול היצרן.   |
| 4. | פרק א'- הליך המכרז   | תנאי מנהליים<br>ערבות הצעה<br>סעיף 3.2.4<br>עמ' 7   | פרק א'- הליך המכרז                        | נבקש לדעת האם ניתן להגיש ערבות בחיתום דיגיטלי (מקור) בדיסק און קי במקום דף ערבות רגיל.  |
| 5. | פרק א'- הליך המכרז + פרק ד'- הסכם התקשרות  | <b>בדיקת תנאי הסף ומדדי מחיר</b><br>סעיף 4.2.6<br>עמ' 9<br><br><b>תמורה</b><br>סעיפים 10.2-10.4<br>עמ' 61<br><br><b>נספח ה' – כללי הצמדה של התמורה</b><br>סעיפים 7.5-7.10<br>עמ' 81 | פרק א'- הליך המכרז + פרק ד'- הסכם התקשרות | נבקש להבהיר, כי למרות האמור בהסכם ובכל מקום אחר, בשל השינויים המהותיים התכופים במדיניות היצרנים, בעטיים מספר יצרנים הודיעו לקבלן על האפשרות שלהם להעלות מחירים ו/או לבטל הזמנות (בשלמותן או בחלקן) לפני המשלוח של המוצרים (חומרה ו/או תוכנה ו/או רישוי) לקבלן. במידה ואכן היצרן יעלה מחירים ו/או יבטל הזמנה (בשלמותה או בחלקה), הקבלן יאלץ לפעול בהתאם מול המזמין ולהעלות את המחירים ו/או לבטל את ההזמנה (בשלמותה או בחלקה). הקבלן יעשה כל שביכולתו להימנע מסיטואציה זו ומתחייב לפעול בשיתוף עם המזמין והיצרן למציאת חלופה מיטבית למזמין. |
| 6. | פרק א'- הליך המכרז + פרק ד'- הסכם התקשרות  | תנאי סף מקצועיים<br>דרישת ניסיון<br>עמ' 7<br>הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז<br>עמ' 25   | פרק א'- הליך המכרז + פרק ד'- הסכם התקשרות | נבקש להבהיר כי לצורך עמידה בתנאי הסף, ניתן יהיה להציג ניסיון שנצבר במסגרת התקשרות עם לקוח אשר כלל הקמה או שדרוג וכן תחזוקת רשת תקשורת, גם אם השירותים סופקו במסגרת מספר פרויקטים שונים אצל אותו לקוח במהלך התקופה הנדרשת.<br>זאת, מאחר שבתחום התקשורת ההתקשרות המסחרית וניהול השירות מתבצעים לרוב מול הלקוח, בעוד שהאספקה והביצוע עשויים להתבצע במסגרת מספר פרויקטים או הזמנות נפרדות לאורך תקופת ההתקשרות. לפיכך, נבקש לאשר כי בחינת עמידת המציע בתנאי הסף תיעשה ברמת הלקוח ולא דווקא ברמת פרויקט בודד.                                  |
| 7. | פרק א'- הליך המכרז + פרק ד'- הסכם התקשרות  | כללי המכרז<br>סעיפים: 7.1.4 ; 17.1 ; 17.2<br>עמ' 15   | פרק א'- הליך המכרז + פרק ד'- הסכם התקשרות | נבקש להוסיף מנגנון תיקון הפרות: במקרה של הפרה יסודית – יינתנו לקבלן 7 ימי עסקים לפחות לתיקון, ובמקרה של הפרה שאינה יסודית – יינתנו לקבלן 14 ימים לפחות לתיקון, וזאת בטרם נקייטת סעדים כלשהם ע"י המזמין.   |



|     |                           |   |   |   |
|-----|---------------------------|---|---|---|
| 8.  | פרק ב'-<br>חוברת<br>ההצעה | 8.1<br>עמ' 22   | שמנו לב שלא ציינתם בשום מקום כיצד צריך לחתום בכל תחתית עמוד האם חתימה מלאה או ראשי תיבות ? או בכלל איו דרישה לחתימות בכל תחתית עמוד, אלא רק במקומות המסומנים בחתימה ? נודה להבהרתכם.  | על המציעים לחתום באמצעות מורשי החתימה מטעם ובתוספת חותמת המציע במקומות המיועדים לחתימה על גבי מסמכי המכרז. תשומת לב כי בחלק מהמקומות נדרש גם אישור עו"ד /רו"ח |
| 9.  | פרק ב'-<br>חוברת<br>ההצעה | הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים סעיף 10 עמ' 25-27            | לאחר עיון במסמכי המכרז, שמנו לב כי בפרק תנאי הסף המקצועיים אין אפשרות מספקת להזין את כלל הנתונים והמידע הנדרש בצורה מלאה, מסודרת ומקצועית בטבלאות שפרסמתם. על מנת שנוכל להציג את מלוא הפרטים הנדרשים בהתאם לדרישות המכרז, נבקש כי תפורסם גרסה עריכה של מסמך תנאי הסף בקובץ <b>WORD</b> קובץ כזה יאפשר לנו למלא את המידע בצורה מדויקת, ברורה ומובנית, ובכך להבטיח עמידה מלאה בדרישות המכרז והגשת הצעה שלמה ומקצועית. | הבקשה מתקבלת חלקית. המציעים רשאים לצרף להצעתם טבלה להוכחת תנאי הניסיון בהתאם לנוסח המלאה הקבוע במסמכי המכרז.  |
| 10. | פרק ב'-<br>חוברת<br>ההצעה | נספח 1- טופס הצעת המחיר עמ' 34                                | נבקש להבהיר כיצד יפעלו הצדדים במקרה של שינוי מהותי וחריג במחירי היצרן במהלך תקופת ההתקשרות, כאשר מסמכי המכרז אינם כוללים מנגנון לעדכון מחירים בנסיבות אלו. בהתאם לכך, נבקש לשקול הוספת מנגנון מוסכם לעדכון מחירים במקרה של עליית מחירים משמעותית מצד היצרן, אשר אינה בשליטת הספק ואשר לא ניתן היה לצפותה במועד הגשת ההצעה, וזאת על מנת להבטיח את יכולת הספק לעמוד בהחייבויותיו לאורך תקופת ההתקשרות.                | ראו מענה לשאלה מס' 5 לעיל.  |
| 11. | פרק ב'-<br>חוברת<br>ההצעה | נספח התצורה הבסיסית המוצעת כללי עמ' 38-40                     | אין אפשרות מספקת להזין את כלל הנתונים והמידע הנדרש בצורה מלאה, מסודרת ומקצועית בטבלה שפרסמתם נבקש לקבל נספח זה בקובץ <b>WORD</b> .  | מצורף קובץ אקסל למילוי הנתונים והמידע הנדרש.  |
| 12. | פרק ב'-<br>חוברת<br>ההצעה | נספח התצורה הבסיסית המוצעת מודול ניהול ותכנת הניהול עמ' 38-40 | נבקש לדעת, אם יש חיבור לאינטרנט למערכות הניהול או שהניהול אמור להיות <b>On-Prem</b> ?   | הניטור של השרתים יבוצע באופן מקומי. הספק נדרש לספק את תוכנת הניטור ומזמין ולעדכן בה גרסאות. סעיף 4.5 בפרק ג' למכרז (מפרט השירותים) יתוקן בהתאם.               |
| 13. | פרק ב'-<br>חוברת<br>ההצעה | נספח התצורה הבסיסית המוצעת                                    | נבקש לדעת האם מערכת הניהול אמורה להיות מבודדת ורצה על חומרה יעודית ( <b>Best practices</b> של   | מערכת הניהול אמורה להיות מבודדת ותותקן על חומרה יעודית שתסופק על ידי המזמין.  |



|     |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|
|     | מודול ניהול ותכנת הניהול עמ' 38-40                  | אבטחת מידע) או שהיא אמורה להיות VM בתוך הקלאסטר של ESXi של הלקוח:                       |   |   |
| 14. | פרק ב'- חוברת ההצעה                                 | נספח 4- התצורה הבסיסית המוצעת עמ' 38-40   | נבקש לדעת כמה שרתים נדרש לתמחר?   | ראו תשובה לשאלה 3 לעיל  |
| 15. | פרק ב'- חוברת ההצעה                                 | נספח 6 – ערבות הצעה עמ' 42  | תשומת לב לא מצוין בנוסח מספר הימים לחילוט מיום הדרישה – יש לציין לא פחות מ-7 ימים .   | מצויין כי "אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה ..."              |
| 16. | פרק ב'- חוברת ההצעה + פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים | כללי  | בתשובה לשאלה בסבב הקודם ציינתם שכמות השרתים הנדרשת לתמחר היא 8 (4 בכל חדר מחשב). האם זו עדיין הכמות המבוקשת?  | ראו תשובה לשאלה 3 לעיל  |
| 17. | פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים                       | סוגי השרתים הנדרשים ומפרטי המארזים הנדרשים סעיפים 2.1.3 ; 2.1.7 ; 2.2.1- ; 2.2.2 עמ' 44 | ככל שקיימת דרישה לציוד ספציפי/תצורה קשיחה המבוססת על יצרן או דגם מסוים, נבקש להוסיף סעיף כדלקמן: "במקרה של מחסור עולמי, הפסקת ייצור או עיכוב באספקה מצד היצרן המוגדר שאינו בשליטת הקבלן, יאשר המזמין ציוד חלופי שווה ערך או יאריך את לוחות הזמנים בהתאם, ללא הטלת קנסות על הקבלן. | הבקשה לא מתקבלת. יחד עם זאת כל מקרה ייבחן לגופו במידת הצורך                               |
| 18. | פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים                       | אספקת הציוד, התקנת הציוד והדרכה סעיפים 3.5.1 ; 3.6 ; 3.7 עמ' 48                         | נבקש להבהיר שתקופות האחריות יתחילו להימנות מיום אספקת הציוד לאתר הלקוח, ולחלופין לכל המאוחר ממועד השלמת ההתקנה בפועל של אותו פריט.  | הבקשה לא מתקבלת. יחד עם זאת ככל ויחולו עיכובים בהתקנה באחריות המזמין – הנושא יישקל לגופו. |
| 19. | פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים                       | אספקת הציוד סעיף 3.5.1 עמ' 48   | נבקש להבהיר כי לוחות הזמנים לתכנון התקנה, אספקה והתקנה יחולו בכפוף לקבלת כל המידע, הגישה, התשתיות, האישורים והזמינות הנדרשים מצד המזמין, וכי כל עיכוב הנובע מהמזמין, מאתרי ההתקנה, מצד שלישי או מהיצרן יגרור דחייה מקבילה בלוחות הזמנים ללא הטלת פיצוי או סנקציה.                 | הבקשה לא מתקבלת. יחד זאת, ראו גם מענה לשאלה 18 לעיל.                                      |
| 20. | פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים                       | אספקת הציוד סעיף 3.5.1 עמ' 48   | נבקש להבהיר כי דרישת האספקה עד 30 ימי עבודה ממועד ההזמנה כפופה לזמינות הציוד אצל היצרן או המפיץ, זמני ייצור ושילוח, שחרור ממכס ואירועים שאינם בשליטת הספק.  | הבקשה לא מתקבלת. יחד זאת, ראו גם מענה לשאלה 18 לעיל.                                      |



|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p>הבקשה מתקבלת חלקית – תקופת האספקה תוארך ל 60 ימי עבודה. יבוצע תיקון בנוסח המכרז העדכני שיימסר לספק הזוכה.</p>                                  | <p>במסגרת בחינת דרישות המכרז ובפרט סעיף 3.5.1, הקובע כי על הספק לספק את הציוד המוזמן בתוך 30 ימי עבודה ממועד משלוח ההזמנה, ביצענו בדיקה מול מס' יצרנים מהבדיקה עולה כי נכון למועד זה קיים מחסור בינלאומי מתמשך בציודי שרתים, מארזים ורכיבים נלווים, המשפיע על זמני הייצור והאספקה.</p> <p><b>לאור האמור נבקש לעדכן את דרישת האספקה לעד 120 ימים קלנדריים / 4 חודשים ממועד משלוח ההזמנה, או לחלופין לקבוע כי מועד האספקה יתואם בהתאם לזמני האספקה הרשמיים של היצרן במועד ההזמנה.</b></p>  | <p>אספקת הציוד<br/>סעיף 3.5.1<br/>עמ' 48</p>   | <p>21. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים</p> |
| <p>1. הספק נדרש לספק קורס רשמי ומלא מטעם היצרן.<br/>2. מקובל<br/>3. כן. הוראה בנושא תתווסף כסעיף 3.7.3 למפרט המעודכן שיימסר לספק הזוכה.</p>       | <p>1. נבקש להבהיר כי ההדרכה הכלולה במחיר הינה הדרכה אחת בסיסית לכל התקנה, בהיקף של כ-3 שעות ועד כ-3 משתתפים.<br/>2. את ההדרכה ניתן לבצע גם באופן מקוון, באמצעות Microsoft Teams או מערכת דומה, בתיאום מראש עם המזמין.<br/>3. הדרכות נוספות, הדרכות חוזרות או הדרכות פרונטליות נוספות יחויבו בנפרד, בכפוף להזמנה מאושרת.</p>  | <p>הדרכה<br/>סעיף 3.7<br/>עמ' 48</p>   | <p>22. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת חלקית. לסעיפי האחריות יתווסף כח עליון, שאר סעיפי האחריות ישארו כלשונם ובהתאם לקבוע בין היתר בסעיף 4.1.4 בעמ' 49 למסמכי המכרז.</p> | <p>נבקש להוסיף בכל סעיפי האחריות, השירות והתחזוקה את ההבהרה הבאה: "הספק לא יישא באחריות לתקלה או נזק עקב ונדליזם, אש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע".</p>  | <p>שירות, אחריות ותחזוקה<br/>סעיפים 4.1-4.7<br/>עמ' 49</p>                                       | <p>23. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים</p> |
| <p>ראו תשובה לשאלה 23 לעיל.</p>   | <p>נבקש להרחיב את חריגי האחריות כך שיכללו גם ונדליזם, חדירת נוזלים, תנאי סביבה חריגים, הפסקות/שיבושי חשמל, טיפול בלתי מורשה בציוד, פעולות המזמין או צדדים שלישיים, וכוח עליון – ולא רק פגיעה בזדון ונזקי חשמל/אש/מים.</p>  | <p>שירות, אחריות ותחזוקה<br/>סעיפים<br/>4.1.4.1-4.1.4.2<br/>עמ' 49</p>                           | <p>24. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים</p> |
| <p>ראו תשובה לשאלה 23 לעיל.</p>   | <p>נבקש להוסיף סעיף כוח עליון כדלקמן: "הספק לא יישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק שנגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, וכן נזק כתוצאה מאש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. 'כוח עליון', לצורך הסכם זה, משמע: מגיפה, רעידת אדמה, שבייתה כללית במשק, שבייתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככוח עליון או אשר לספק לא הייתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנוע".</p> <p>בנוסף, נבקש להבהיר כי במקרה של כוח עליון יידחו בהתאם זמני ה-SLA ומועדי הביצוע.</p> | <p>שירות, אחריות ותחזוקה<br/>סעיפים<br/>4.2.4 ;<br/>4.6.4-4.6.6 ;<br/>4.7.3-4.7.8<br/>עמ' 49</p> | <p>25. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים</p> |



|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p>ראו תשובה לשאלה 23 לעיל.</p>   | <p>נבקש לכלול את המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה: הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כדלקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטייה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם כמצוין בנספח התמורה.</p> | <p>הוראות כלליות לשירותי האחריות והתחזוקה סעיף 4.2 עמ' 49</p>                            | <p>26. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים</p> |
| <p>1. הבקשה לא מתקבלת.<br/>2. אין מניעה להחזיק את המלאי אצל מפיץ / יצרן כל עוד המיקום עומד בדרישות הסעיף.</p> | <p>הדרישה להחזקת מלאי חלפים מינימאלי של לפחות 2 רכיבים חדשים לכל רכיב מותקן, במרחק של עד שעת נסיעה, מטילה עלות מסחרית כבדה וחריגה.<br/>1. נבקש להבהיר כי דרישה זו תחול רק על רכיבים קריטיים שיוגדרו במשותף מראש, בכמות סבירה ומידתית.<br/>2. או לחלופין כי ניתן יהיה לעמוד בה באמצעות מלאי יצרן/מפיץ זמין בישראל.</p>   | <p>הוראות כלליות לשירותי האחריות והתחזוקה אספקת חלקי חילוף סעיפים 4.3.3-4.3.4 עמ' 50</p> | <p>27. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת. תשומת לב לסעיף 17.2.6.4 להסכם (פרק ד' למכרז).</p>   | <p>ביחס לדרישה לביצוע שדרוגים קריטיים תוך 4 ימי עבודה, נבקש להבהיר כי המועד יחול בכפוף לזמינות עדכון מאושר ע"י היצרן, תיאום חלון עבודה עם המזמין, גישה לאתרים, והשלמת בדיקות נדרשות, וכי עיכוב הנובע מהגורמים האמורים לא יהווה הפרה.</p>  | <p>הוראות כלליות לשירותי האחריות והתחזוקה ביצוע שדרוגים ועדכונים סעיף 4.4.2.2 עמ' 51</p> | <p>28. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים</p> |
| <p>veeam one+scom</p>   | <p>נבקש לדעת מה מערכת הניטור שיש היום באתר?</p>   | <p>הוראות כלליות לשירותי האחריות והתחזוקה ניטור ובקרה סעיף 4.5 עמ' 51</p>                | <p>29. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים</p> |
| <p>מקובל בכפוף לעמידת הספק בכל הדרישות לחיבור מרחוק.</p>  | <p>נבקש להבהיר כי חובות הניטור, השליטה והדיאגנוסטיקה מרחוק כפופות לאפשרות טכנית, להרשאות גישה, ולתקינות רשתות ותשתיות המזמין; ככל שהמזמין ימנע גישה או יגביל אותה, הדבר לא ייחשב כהפרה מצד הספק.</p>  | <p>הוראות כלליות לשירותי האחריות והתחזוקה ניטור ובקרה סעיפים 4.5.2-4.5.4 עמ' 51</p>      | <p>30. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים</p> |



|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p>לא קיימת דרישה לתיקון תקלה, אלא דרישה לתחילת טיפול. רק במקרה של צורך בהחלפת רכיב פגום – קיימת דרישה ללוח זמנים לסיום</p>   | <p>נבקש למחוק את הדרישה לתיקון תקלה תוך פרק זמן מוגדר מראש, ולקבוע כי הדרישה תהיה למועד תחילת הטיפול או התיקון וכן עבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל. לחלופין, נבקש להבהיר כי זמני ה-SLA יחולו רק ביחס לתחילת טיפול ו/או הגעה לאתר, ולא ביחס לסיום מלא של תיקון התלוי בזמינות חלפים, יצרן, גישה או גורמי צד ג'.</p>   | <p>הוראות כלליות לשירותי האחריות והתחזוקה תמיכה טכנית בתפעול הציוד המוצע<br/>סעיפים 4.6.4-4.7.6 עמ' 51</p> | <p>31. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים</p>                       |
| <p>1. הבקשה לא מתקבלת.<br/>2. הבקשה מתקבלת.</p>   | <p>1. נבקש להבהיר כי האחריות להעברת תוכנות ומידע מציוד תקול לציוד חלופי תחול רק ככל שהדבר אפשרי מבחינה טכנית, בכפוף לשיתוף פעולה מצד המזמין ולזמינות המידע, ההרשאות והגיבויים.<br/>2. נבקש להבהיר כי האחריות לשמירת מידע וגיבוי במערכות המזמין חלה על המזמין.</p>  | <p>הוראות כלליות לשירותי האחריות והתחזוקה סעיפים 4.7.8-4.7.9 עמ' 52</p>                                    | <p>32. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים</p>                       |
| <p>סכום הפיצויים המוסכמים המצטבר לא יעלה על 25% מהתמורה הכוללת לספק. התמורה תימדד ברמה שנתית (כלומר – התקרה לחישוב תקרת הפיצויים תחושב בהתאם לגובה התמורה שמשתולם לספק בשנה מוסיימת משנות ההתקשרות)</p> | <p>מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצויים המוסכמים במסגרת טבלה זו ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק הזוכה, לקנסות עבור כל הפרה, וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הפיצויים המוסכמים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה יישא בסופו של דבר המזמין. מדובר בקנסות/פיצויים מוסכמים מצטברים וגבוהים שלא לצורך. נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים על פי כלל הסכם זה לא יעלו על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה. בכל מקרה, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים ו/או אילו מהליקויים נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'</p> | <p>פיצויים מוסכמים סעיף 5 עמ' 54</p>   | <p>33. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים</p>                       |
| <p>הבקשה לא מתקבלת- תשומת לב לתשובות לשאלות 28 ו- 33 לעיל.</p>  | <p>נבקש להגביל את גובה הפיצויים המוסכמים במצטבר בכל שנה לעד 10% משווי התמורה השנתית, ולהבהיר כי לא יוטלו פיצויים עקב מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, או עקב כוח עליון. בנוסף, נבקש להבהיר כי לא יבוצע כפל סנקציות בגין אותו אירוע (למשל: גם פיצוי מוסכם, גם חילוט ערבות וגם קיזוז).</p>  | <p>פיצויים מוסכמים סעיף 5 עמ' 54<br/>חילוט ערבות סעיף 17.2.5 עמ' 70</p>                                    | <p>34. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים+ פרק ד'- הסכם התקשרות</p> |
| <p>1. הבקשה לא מתקבלת<br/>2. ראו תשובה לשאלה 25 לעיל</p>  | <p>1. נבקש לתקן כי איחור באספקת ציוד יחייב פיצוי מוסכם בשיעור של 0.5% משווי הציוד לכל שבוע איחור, ועד לסך מצטבר שלא יעלה על 10% משווי הציוד שבאיחור.</p>   | <p>פיצויים מוסכמים סעיף 5.1 עמ' 54<br/>סעיף 3 לטבלה עמ' 54</p>   | <p>35. פרק ג' – מפרט הציוד והשירותים</p>                       |



|     |  |  |  |   |
|-----|--|--|--|---|
|     | 2. נבקש להבהיר כי לא יוטלו פיצויים עקב מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, או עקב כוח עליון. |  |  |   |
| 36. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות   | סודיות<br>סעיפים 4.1-4.3<br>עמ' 58   | 1. נבקש להבהיר כי התחייבויות הסודיות לא יחולו על מידע שהוא נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק קודם לגילוי, מידע שהתקבל מצד שלישי כדין ללא חובת סודיות, או מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק.<br>2. נבקש להגביל את תקופת הסודיות ל-3 שנים ממועד סיום ההתקשרות, למעט מידע אישי, מידע רפואי או סוד מסחרי.  | 1. הבקשה לא מתקבלת, תשומת לב להוראות סעיף 4.2.3 להסכם ההתקשרות (פרק ד' להסכם)<br>2. הבקשה לא מתקבלת |
| 37. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות   | סודיות<br>סעיף 4.2<br>עמ' 58   | 1. נבקש להוסיף את החריגים הסטנדרטיים הבאים:<br>(א) מידע שנתקבל בידי הספק מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.<br>(ב) מידע אשר פותח על ידי הספק באופן עצמאי (ג) מידע מקצועי של הספק, עובדיו ומי מטעמו ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה באופן כללי ושאינם ייחודיים למזמין<br>(ד) מידע שחובה לגלותו על פי דין.<br>2. נבקש כי השיפו/פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, וכי לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא אישור הספק מראש ובכתב | 1. הבקשה לא מתקבלת. ראו תשובה לשאלה 36 לעיל.<br>2. הבקשה לא מתקבלת.                                 |
| 38. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות+<br>נספח ו'-<br>נספח סייבר<br>ואבטחת<br>מידע – רמה<br>רגילה       | אבטחת מידע<br>והגנות סייבר<br>סעיף 5.1<br>עמ' 58<br>נספח ו' נספח<br>סייבר ואבטחת<br>מידע – רמה<br>רגילה<br>סעיפים<br>8.13-8.24<br>עמ' 82 | נבקש להבהיר כי חובות אבטחת המידע, הדיווח, הביקורת ושיתוף הפעולה יחולו רק ביחס למערכות ולמידע שבשליטת הספק המשמשים ישירות לצורך ביצוע ההתקשרות, וכי הספק לא יידרש לחשוף מידע סודי שלו ו/או של לקוחות אחרים, מידע שאינו רלוונטי להתקשרות או מידע החורג מדרישות סבירות ומידתיות.  | הבקשה מתקבלת  |
| 39. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות   | קניין רוחני<br>וזכויות יוצרים<br>סעיף 7.1<br>עמ' 59  | נבקש להבהיר כי בכל האמור במוצרי צד ג' הרי שהאמור בסעיפים אלה הנו כפוף לתנאי רישיונות יצרני ומוצרי צד ג' (התוכנה הבסיסית, תוכנות המדף) ובהתאם למדיניות יצרן התוכנה הרלבנטי.   | הבקשה לא מתקבלת   |
| 40. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות   | קניין רוחני<br>וזכויות יוצרים<br>סעיפים 7.1-7.5<br>עמ' 59  | הסעיף קובע העברת בעלות רחבה בתוצרי עבודה. נבקש להבהיר כי הוראה זו תחול רק על תוצרים שפותחו במיוחד עבור המזמין (Tailor Made), וכי זכויות הקניין הרוחני במוצרי מדף, מוצרי הספק, כלי עבודה, מתודולוגיות, ידע קודם וקניין רוחני קודם יישארו בבעלות הספק או היצרן בהתאמה, כאשר למזמין תינתן זכות שימוש בהם לצורך הפרויקט בלבד.  | הבקשה לא מתקבלת. הסעיף מפרט בצורה מדויקת על אילו תוצרים הוא חל.                                     |
| 41. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות   | קבלני משנה<br>סעיף 8.1<br>עמ' 60   | הסעיף אוסר באופן מוחלט שימוש בקבלני משנה. נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להיעזר בקבלני משנה ו/או גורמים מקצועיים מטעמו, ובכלל זה לצורך שירותי יצרן, אספקה, לוגיסטיקה, התקנה ושירות, ובלבד שיישא באחריות מלאה כלפי המזמין.   | הבקשה מתקבלת, ראו הוראות סעיף 8.2 שנוסף להסכם.  |



|   |   |   |                                     |            |
|---|---|---|-------------------------------------|------------|
| <p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>לסעיף 8.3 להסכם ההתקשרות הנוסח הבא –</p> <p>במקרים חריגים, הספק יוכל לפנות למזמין בבקשה להפעלת קבלן משנה לביצוע מטלה מסוימת באחריותו, יובהר כי הפעלת קבלן המשנה תהיה בכפוף לקבלת אישור המזמין בכתב ומראש.</p> <p>יובהר כי שירותים שיסופקו למזמין באמצעות הספק על ידי היצרן (לרבות נציגו הרשמי בישראל) לא יחשבו כקבלן משנה לעניין סעיף זה ולא ידרשו אישור.</p> | <p>נבקש להבהיר כי שירותי יצרן רשמיים, שירותי מפיץ מורשה או מעבדת שירות מוסמכת מטעם היצרן, הניתנים כחלק מאחריות היצרן לציוד, לא ייחשבו כקבלן משנה אסור לעניין סעיף זה</p>          | <p>קבלני משנה<br/>סעיף 8.1<br/>עמ' 60</p> | <p>פרק ד'-<br/>הסכם<br/>התקשרות</p> | <p>.42</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת חלקית. לסעיף 19.1.1 להסכם ההתקשרות יתווסף המשפט הבא – "יובהר כי ככל והסכם ההתקשרות יבוא לידי סיום בהתאם להוראות סעיף 16.1 להסכם – הספק יוכל לבקש להכיר בתשלומים נוספים שנשא בהם, ואשר אינם ניתנים לביטול במועד שבו יודיע המזמין על סיום ההסכם . כל</p>  | <p>נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט לבטל את ההסכם, כאמור בסעיף, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים.</p> | <p>התמורה<br/>סעיף 10.5<br/>עמ' 61</p>    | <p>פרק ד'-<br/>הסכם<br/>התקשרות</p> | <p>.43</p> |



|  |   |  |                             |            |
|--|---|--|-----------------------------|------------|
| <p>בקשה תלווה בהסברים מפורטים ובמסמכים תומכים. המזמין ידון בבקשה ויודיע לספק על החלטתו. החלטת המזמין אם לאשר סכומים נוספים לפי הוראות סיעף זה – תהיה סופית.</p>  |   |  |                             |            |
| <p>ראו תשובה לשאלה 43 לעיל.</p>  | <p>נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט להפחית את הכמויות הנרכשות, כאמור בסעיף, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים. בנוסף, ככל שהמזמין יחליט לבטל הזמנה לאחר שהספק ביצע התחייבויות בלתי הפיכות מול יצרן/מפיץ – ישולם לספק מלוא העלות בפועל.</p>   | <p>תמורה סעיפים 10.7-10.2 עמ' 61</p>             | <p>פרק ד'- הסכם התקשרות</p> | <p>.44</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת. שינוי בתמורה יבוצע בהתאם לתנאים בכל מסמכי המכרז.</p>   | <p>נבקש להבהיר כי התמורה הסופית כוללת את השירותים המפורטים במכרז בלבד, וכי כל דרישה נוספת שאינה כלולה במפורש במסמכי המכרז, לרבות עבודות תשתית, כבילה חריגה, שינויי תכנון, שעות עבודה מיוחדות או שירותים נוספים, תחויב בנפרד בכפוף להזמנה מאושרת.</p>  | <p>תמורה סעיף 10.7 עמ' 61</p>                    | <p>פרק ד'- הסכם התקשרות</p> | <p>.45</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת.</p>  | <p>נבקש להגביל חילוט ערבות למקרים של הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר מתן התראה והזדמנות סבירה לתיקון.</p>  | <p>ערבות ביצוע סעיפים 12.1-12.9 עמ' 62</p>       | <p>פרק ד'- הסכם התקשרות</p> | <p>.46</p> |
| <p>הבקשה מתקבלת חלקית – ראו נוסח הסעיף שיתווסף להסכם ההתקשרות</p> <p>”</p> <p>1.1 תקרת אחריות –</p> <p>1.1.1 גבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי המזמין עבור כל אירוע נזק שהספק אחראי בגינו על פי הוראות הסכם זה לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או סכום השיפוי שנדרש ועד כפל מהיקף הרכש שבוצע בפועל / היקף ההתקשרות, לפי הסכום הנמוך מביניהם, ובתוספת כל הוצאותיו</p> | <p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בהתקשרות זו עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג'. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך 6 חודשים שקדמו למועד היווצרות העילה.</p> | <p>אחריות בנזיקין וחובת שיפוי סעיף 13 עמ' 63</p> | <p>פרק ד'- הסכם התקשרות</p> | <p>.47</p> |



|  |  |   |                                 |
|--|--|---|---------------------------------|
| <p>של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין.</p> <p>1.1.2. תקרת האחריות לא תחול על נזק במקרים הבאים:</p> <p>1.1.2.1. נזק שנגרם בכוונה או באי יושר שבוצעו על ידי מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו.</p> <p>1.1.2.2. נזק שנגרם לצד שלישי על ידי מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו.</p> <p>1.1.2.3. נזק שמכוסה בביטוחים שהספק התחייב לערוך לפי הסכם זה.</p> <p>1.1.2.4. נזק לרכוש מוחשי או נזק שהינו היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, נפשי או שכלי.</p> <p>1.1.2.5. נזק שנגרם כתוצאה מהפרת חובת סודיות.</p> |  |   |                                 |
| <p>1. הבקשה לא מתקבלת</p> <p>2. הבקשה לא מתקבלת</p> <p>3. ראו תשובה לשאלה 23 לעיל.</p>   | <p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק תוגבל לאחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו במסגרת פעולתם על-פי ההסכם.</p> <p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר, הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, לרבות לאובדן הכנסה, אובדן רווח ואובדן נתונים וכי גבול אחריות הספק הכוללת והמצטברת לא יעלה על סך התמורה ששולמה לספק ב- 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, למעט במקרה של נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.</p> <p>נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו ו/או כתוצאה סבירה של הספק</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• אחריות בנויקין וחובת שיפוי סעיף 13.1 עמ' 63</li> </ul> | <p>48. פרק ד'- הסכם התקשרות</p> |

|     |                            |  |   |   |
|-----|----------------------------|--|---|---|
|     |                            | מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות שימוש בניגוד להוראות יצרן ו/או הפרת רישיון שימוש. |   |   |
| 49. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | אחריות בנויקין<br>וחובת שיפוי<br>סעיף 13.1<br>עמ' 63   | <p>1. נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר.</p> <p>2. נבקש להוסיף, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם לרבות בגין הפרתו תהיה חבותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים, לרבות סעד ההשבה, שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה כלפי המזמין, מי משפועל מטעם המזמין, מי מטעם צד שלישי כלשהוא, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסכום התמורה אשר שולמה לספק בפועל מכח הסכם זה במשך שישה החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. למעט בגין נזק לגוף ונזק בזדון.</p> <p>3. נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק שנגרם מחמת מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי שפועל מטעמו ו/או מי מטעם שלח אלה ו/או צד ג'.</p> | <p>1. הבקשה לא מתקבלת</p> <p>2. ראו תשובה לשאלה 23 לעיל.</p> <p>3. הבקשה לא מתקבלת</p>  |
| 50. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | אחריות בנויקין<br>וחובת שיפוי<br>סעיף 13.1<br>עמ' 63   | <p>נבקש להוסיף, כי פיצוי/שיפוי מכוח הסכם זה יהא כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק, ובכפוף לכך שחברת אגד העבירה לספק את הדרושה/תביעה מיד עם קבלתה, שיתפה עם הספק פעולה ככל הדרוש לו, אפשרה לספק לשלוח בהגנה ולא התפשרה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.</p>  | <p>הבקשה לא מתקבלת</p> <p>לגבי שיתוף הפעולה- המזמין ישתף את הספק בתביעה, יחד עם זאת יובהר כי ייצוג המזמין בתביעה יהיה באחריות המזמין בלבד וכי המזמין איננו מחוייב לקבל את אישור הספק לכל החלטה בתיק</p> |
| 51. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | אחריות בנויקין<br>וחובת שיפוי<br>סעיף 13.2<br>עמ' 63   | <p>נבקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול ביחס לנזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של המזמין, עובדיו, שלוחיו או מי מטעמו, לרבות רשלנות, הפרת דין או הפרת הוראות בטיחות, וכי אין בסעיף כדי לגרוע מאחריות המזמין על פי דין.</p>   | <p>הבקשה לא מתקבלת</p>  |
| 52. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | אחריות בנויקין<br>וחובת שיפוי<br>סעיף 13.4<br>עמ' 63   | <p>1. נבקש להבהיר כי כל שיפוי מטעם הספק כפוף לפסי"ד סופי ללא הליכי עיכוב ביצוע, לאחר שהספק קיבל הודעה מיידית בדבר התביעה ואפשרות לניהול ההגנה ו/או הפשרה תוך סיוע סביר של המזמין, אשר לא יתפשר ללא אישור מראש ובכתב של הספק.</p> <p>2. נבקש להוסיף חובת הודעה מיידית לספק ומתן אפשרות לנהל את ההגנה ו/או ההסדר.</p>   | <p>1. הבקשה לא מתקבלת</p> <p>2. ראו תשובה לשאלה 50 לעיל</p>   |



|   |   |   |                                 |
|---|---|---|---------------------------------|
| <p>1. הבקשה לא מתקבלת</p> <p>2. הבקשה לא מתקבלת</p>   | <p>1. נבקש להוסיף סעיף אחריות כדלקמן: למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על נזקי גוף, נזק בזדון, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות.</p> <p>2. נבקש להוסיף לסיפא של סעיפי האחריות: "הספק לא יישא באחריות לתקלה או נזק עקב ונדליזם, אש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע".</p> | <p>אחריות בנויקין וחובת שיפוי סעיפים 13.1-13.5 עמ' 63</p> | <p>53. פרק ד'- הסכם התקשרות</p> |
| <p>הבקשות נדחות, תשומת לב המציעים כי הוראות הביטוח מפורטות במכרז במלואן ואין באישור ביטוח לגרוע מהן כאמור במסמכי המכרז. באחריות המבטח של הספק הזוכה להפיק אישור ביטוח, בהתאם להוראות רשות שוק ההון בגין הביטוחים שנערכו והותאמו לפי הנדרש במכרז. על הספק להיוועץ ביחס לסעיפי הביטוח עם איש ביטוח מטעמו.</p> | <p>על מנת שסוכני הביטוח יוכלו לבדוק את נושא הביטוח נבקש לקבל נוסח אישור קיום ביטוחים ולאפשר מועד נוסף של שאלות הבהרה רק לנספח זה.</p>   | <p>ביטוח סעיף 14 עמ' 64</p>                               | <p>54. פרק ד'- הסכם התקשרות</p> |
| <p>הבקשה לא מתקבלת</p>  | <p>מבוקש כי המילים "שבעה ימים" תמחקנה.</p>  | <p>ביטוח סעיף כללי 14 (5) ג' עמ' 67</p>                   | <p>55. פרק ד'- הסכם התקשרות</p> |
| <p>תבוא הסיפא: "אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל."</p>   | <p>מבוקש כי בסיפא ייכתב " , על אף האמור מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממעד דרישת מדינת ישראל – משרד הבריאות בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"</p>  | <p>ביטוח סעיף כללי 14 (5) ח' עמ' 68</p>                   | <p>56. פרק ד'- הסכם התקשרות</p> |



|     |                            |  |   |  |
|-----|----------------------------|--|---|--|
| 57. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | המחאת זכויות<br>או חובות על פי<br>הסכם<br>סעיף 15.1<br>עמ' 68            | נבקש להבהיר כי שימוש בספקי יצרן, מפיצים, מרכזי שירות, קבלני התקנה ונותני שירות מקצועיים לא ייחשב כהמחאת זכויות/חובות אסורה, כל עוד האחריות הכוללת כלפי המזמין תישאר בידי הספק.  | הבקשה לא מתקבלת.   |
| 58. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | הפסקת<br>התקשרות<br>סעיפים 16.1-<br>16.3<br>עמ' 69                       | נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט לבטל את ההסכם, כאמור בסעיף, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים.  | ראו תשובה לשאלה 43 לעיל  |
| 59. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | הפרת הסכם<br>הפרה יסודית<br>של ההסכם<br>סעיפים 17.1-<br>17.2.7<br>עמ' 69 | נבקש להבהיר כי לא יבוצע רכש מספק חלופי על חשבון הספק אלא לאחר מתן התראה, הזדמנות ממשית לתיקון, ובחינת חלופות סבירות.  | הבקשה מתקבלת ובכפוף ללוחות הזמנים המפורטים בסעיף 17 בע"מ 69 למסמכי המכרז |
| 60. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | הפרת ההסכם<br>הפרה יסודית<br>של ההסכם<br>סעיף 17.1.2<br>עמ' 69           | נבקש כי במקום המילים "רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו" ייכתב "יפעל המזמין בהתאם למפורט להלן"  | הבקשה לא מתקבלת  |
| 61. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | הפרת ההסכם<br>הפרה יסודית<br>של ההסכם<br>סעיף 17.1.2.1<br>עמ' 69         | נבקש כי במקרה של הפרה יסודית, כמקובל תינתן התראה של 14 ימי עבודה לתיקון ההפרה וככל וההפרה לא תוקנה תהיה המזמינה רשאית לבטל את ההסכם, לאחר מתן זכות שימוע לחברה  | הבקשה לא מתקבלת.<br>ראו מענה לשאלה 7.                                    |
| 62. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | הפרת ההסכם<br>חילוט ערבות<br>סעיף 17.2.5.4<br>עמ' 71                     | נבקש לתקן את הסעיף כך שיובהר כי במקרה של חילוט ערבות הביצוע, במלואה או בחלקה, הספק לא יידרש לכוון, להשלים או להעמיד ערבות חדשה באופן היוצר חשיפה מצטברת העולה על סכום ערבות הביצוע המקורית שנקבעה בהסכם. כל זרישה להשלמה או להעמדת ערבות חלופית תהיה מוגבלת לסכום הערבות המקורית בלבד, ולא תהווה מנגנון לחילוט חוזרים ונשנים ללא תקרה מצטברת  | הבקשה לא מתקבלת.   |
| 63. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | הפרת ההסכם<br>הפרת הסכם<br>שאינה יסודית<br>עמ' 70<br>סעיף 17.2           | נבקש להבהיר כי במקרה שבו המזמין יבקש לרכוש שירות מספק חלופי עקב הפרה או הפרה צפויה, הדבר ייעשה רק לאחר מתן הודעה בכתב לספק ומתן פרק זמן סביר לתיקון ההפרה, למעט במקרה של תקלה קריטית או פגיעה מיידית בפעילות המזמין. בנוסף, נבקש להבהיר כי ככל שייוצר הפרש בין המחיר שהיה על המזמין לשלם לספק לבין המחיר שישולם לספק החלופי, חיוב הספק בהפרש כאמור יחול רק ביחס לעלויות ישירות, סבירות ומוכחות, ורק בגין השירות הספציפי שלא היה זמין עקב אותה הפרה. כמו כן, נבקש להבהיר כי לפני חיוב הספק בהפרש העלויות תינתן לספק אפשרות להשמיע את טענותיו בכתב. | במקרה של הפרה יפעל המזמין על פי המנגנון הקבוע בסעיפים 17.1 ו-17.2 להסכם. |



|     |                            |   |   |   |
|-----|----------------------------|---|---|---|
| 64. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | הפרת ההסכם<br>הפרת הסכם<br>שאינה יסודית<br>עמ' 70<br>סעיף 17.2.1                  | במקום המילים "המזמין רשאי לאפשר לספק לתקן"<br>נבקש לכתוב "המזמין יאפשר לספק לתקן"   | הבקשה לא מתקבלת.  |
| 65. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | הפרת ההסכם<br>קיצוץ ועכבון<br>סעיף 17.2.4<br>עמ' 70                               | נבקש כי זכות הקיצוץ תוגבל רק לסכומים מכוח<br>התקשרות זו בלבד ותיעשה בכפוף למתן הודעה<br>מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון<br>במהלכם  | הבקשה לא מתקבלת.  |
| 66. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | הפרת ההסכם<br>קיצוץ ועכבון<br>סעיף 17.2.4.1<br>עמ' 70                             | נבקש שיובהר כי קיצוץ יעשה אך ורק מתוך הכספים<br>המגיעים לספק על פי הסכם זה בלבד וכי כנדרש על<br>פי דין, תשלח הודעת קיצוץ מפורטת 14 ימים לפחות<br>מראש ובכתב.  | הבקשה מתקבלת באופן<br>חלקי, כך שתשלח הודעת<br>קיצוץ 7 ימים מראש<br>ובכתב. האמור יתוקן<br>בהסכם ההתקשרות.  |
| 67. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | הפרת ההסכם<br>קיצוץ ועכבון<br>וחילוט ערבות<br>סעיפים<br>17.2.5 ; 17.2.4<br>עמ' 69 | נבקש להגביל את זכות הקיצוץ רק לחובות שאינם<br>שנויים במחלוקת וכן להוסיף כי: "קיצוץ כאמור<br>יתבצע רק לאחר התראה מראש ובכתב של 7 ימי<br>עסקים שבמהלכם ההפרה לא תוקנה".   | הבקשה מתקבלת באופן<br>חלקי, ראו תשובה לסעיף<br>66 לעיל.   |
| 68. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | הפרת ההסכם<br>אמנת שירות<br>ופיצויים<br>מוסכמים סעיף<br>17.2.6.3<br>ע"מ 72        | נבקש כי מימוש פיצויים מוסכמים יעשה בכפוף למתן<br>הודעה, בת 14 ימים מראש ובכתב וכי לספק תינתן<br>אפשרות לערער על ההחלטה.   | הבקשה לא מתקבלת.  |
| 69. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | הפרת ההסכם<br>חילוט ערבות<br>סעיף 17.2.5.1<br>עמ' 71                              | נבקש כי חילוט יעשה בכפוף למתן התראה מראש<br>ובכתב לחברה בת 14 ימים לפחות תוך מתן הזדמנות<br>לתיקון במהלך כל פרק זמן זה. נבקש כי החילוט<br>יהיה כנגד הפרות יסודיות בלבד וכנגד נזקים בפועל.   | הבקשה לא מתקבלת.<br>במקרה של הפרת הסכם<br>יפעל המזמין בהתאם<br>לקבוע בסעיפים 17.1.2.1<br>ו- 17.2.1.   |
| 70. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | תרופות<br>מצטברות<br>וסיום<br>התקשרות<br>סעיפים 18 ;<br>19.1.1-19.1.4<br>עמ' 72   | נבקש להבהיר כי במקרה של סיום התקשרות, הספק<br>יהיה זכאי גם לתשלום בגין עבודות שבוצעו, ציוד<br>שהוזמן, רישיונות שנרכשו, שירותי יצרן,<br>והתחייבויות בלתי ניתנות לביטול. כן נבקש לקבוע כי<br>שיתוף הפעולה בהעברה לספק חלופי ייעשה בתמורה<br>הולמת ככל שהוא חורג מהתחייבויות הסיום<br>הרגילות. | ככל וסיום ההתקשרות<br>יהיה בנסיבות בסעיף 16.1<br>להסכם - ראו תשובה<br>לשאלה 43 לעיל .<br>ככל וסיום ההסכם נבע<br>מהפרות הספק - הבקשה<br>לא מתקבלת. |
| 71. | פרק ד'-<br>הסכם<br>התקשרות | סיום התקשרות<br>סעיף 19.1.1<br>עמ' 72   | נבקש כי במקרה של סיום ההתקשרות, המזמין<br>ישלם לספק בגין כלל השירותים אשר בוצעו בפועל<br>וכן בגין הוצאות/התחייבויות הספק אשר אינן<br>ניתנות לביטול במועד זה, כפי שיוכח בכתב על ידי<br>הספק.   | ככל וסיום ההתקשרות<br>יהיה בנסיבות בסעיף 16.1<br>להסכם - ראו תשובה<br>לשאלה 43 לעיל .   |




|   |   |   |                      |     |
|---|---|---|----------------------|-----|
| ככל וסיום ההסכם נבע מהפרות הספק – הבקשה לא מתקבלת.  |   |   |                      |     |
| ככל וסיום ההתקשרות יהיה בנסיבות בסעיף 16.1 להסכם - ראו תשובה לשאלה 43 לעיל . ככל וסיום ההסכם נבע מהפרות הספק – הבקשה לא מתקבלת. | נבקש להבהיר כי במקרה של סיום, הפסקה או ביטול ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יחול מנגנון מוסכם ביחס לציוד שהוזמן על ידי הספק מהיצרן או מהמפיץ לצורך אספקה למזמין, אך טרם סופק בפועל למזמין במועד סיום ההתקשרות. נבקש להבהיר כי ככל שהציוד הוזמן בעקבות הזמנה חתומה של המזמין, והספק התחייב כלפי היצרן או המפיץ באופן שאינו ניתן לביטול ללא עלות, המזמין יהיה מחויב לקבל את הציוד ולשלם את התמורה בגינו, או לחלופין לשפות את הספק בגין עלויות ישירות, סבירות ומוכחות שבהן נשא או שבהן חויב מול היצרן או המפיץ עקב אותה הזמנה. בנוסף, נבקש להבהיר כי סיום ההתקשרות לא יחול רטרואקטיבית על הזמנות ציוד שכבר אושרו ונשלחו לספק לפני מועד סיום ההתקשרות, אלא אם הוסכם אחרת בכתב בין הצדדים. | סיום התקשרות סעיף 19.1.1 עמ' 72             | פרק ד'- הסכם התקשרות | .72 |
| הבקשה מתקבלת, ראו הוראות סעיף 4.4 להסכם (פרק ד' למכרז)  | נבקש להבהיר כי התחייבות הסודיות והיעדר ניגוד העניינים תחול ביחס לעובדים ולנותני שירות המעורבים בפועל בביצוע ההתקשרות בלבד, וכי החריגים הסטנדרטיים לסודיות יחולו גם על נספח זה.  | נספח ד' - נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים  | פרק ד'- הסכם התקשרות | .73 |
| הבקשות מתקבלות  | נבקש להבהיר כי המזמין מתחייב כי יחשוף את הספק למידע אך ורק לצורך הספקת השירותים במסגרת ההסכם ובהיקף הנדרש לצורך הספקת השירותים. המזמין יעשה מאמץ מירבי למנוע מהספק גישה למידע בכל גישה של הספק, ככל שהספקת השירותים אינה דורשת גישה למידע זה. נבקש להבהיר כי המזמין מתחייב כי לא יספק ולא יעניק לספק כל גישה או כל אמצעי גישה לנתונים כלשהם, לרבות מידע אשר עשוי להיות מידע רגיש או מידע בעל רגישות מיוחדת, או מידע שעשוי להיחשב כמזהה ביומטרי, לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו או יותקנו מכוחו ("החוק"), או כל מידע אחר שנקבעה לגבי רגישותו הנחיה מפורשת בדין יובהר כי באחריות המזמין בלבד לגבות את כלל הנתונים המוזנים במערכותיו.                            | נספח ו'- נספח סייבר ואבטחת מידע – רמה רגילה | פרק ד'- הסכם התקשרות | .74 |
|   | מוסכם ומובהר כי ככל שבמסגרת השירותים ישמר במערכות המזמין מידע ו/או מידע רגיש ו/או מידע בעל רגישות מיוחדת ו/או מידע שעשוי להיחשב כמזהה ביומטרי כהגדרתם לפי כל דין, הרי שהספק אינו משמש כמחזיק מאגר כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו או יותקנו מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות או כל הוראת דין רלוונטית אחרת, וכי הספק משמש כספק מיקור חוץ  |   |                      |     |



|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | כהגדרתו בסעיף 15 לתקנות הגנת הפרטשיות<br>(אבטחת מידע), תשע"ז-2017, אלא אם הוסכם<br>במפורש אחרת בהסכם מחייב בכתב, חתום על ידי<br>שני הצדדים. |  |  |
|--|---|--|--|

**על המציעים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתם :**  
 תאריך \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_  
 חתימה זו מהווה ראיה לקריאת מסמך זה ולהסכמה עם האמור בו.  
 יש לצרף מסמך זה למסמכי ההצעה כשהוא חתום.

  
 בברכה,  
 אפרת קולטון זלמה, ענ"ד  
 מרכזת ועדת מכרזים  
 מנהלת ענף הסכמים והתקשרויות

העתק :  
 חברי ועדת המכרזים, כאן  
 ס. מנהל אדמיניסטרטיבי, כאן  
 מר מיכאל טולדנו, ממונה אבטחת מידע והגנת סייבר, כאן  
 מר ארז קריסי, מנהל תחום יישומים, כאן  
 מר ארי גבאי, מנהל תשתיות, כאן  
 תיק  
 ת.ת.